

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SALENTS.COM

§ 1

Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Sklep internetowy salents.com prowadzi sprzedaż szkoleń prowadzonych w formie offline przez Salents Agnieszka Grostal, na podstawie niniejszego regulaminu.
2. Właścicielem sklepu internetowego jest firma Salents Agnieszka Grostal.
3. Pełne dane:
Salents Agnieszka Grostal
Ul. Jana Karola Chodkiewicza 8/20
02-553 Warszawa
NIP: 7791161038,
REGON: 364137978
4. Ilekroć w dokumencie pojawia się pojęcie Konsument oznacza ono osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą ani zawodową.
5. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z klientem.
6. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu przez klienta.
7. Ceny podane w sklepie wyrażone są w kwotach brutto (zawierają podatek VAT).

§ 2

Zamówienia

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:
 - poprzez formularz dostępny na stronie internetowej sklepu,
 - mailowo na adres dostępny w zakładce kontaktowej sklepu.
2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podane przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta i Uczestnika szkolenia. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia mailowo na adres podany przez Klienta w czasie składania zamówienia.
3. Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej sklepu przy kupowanym szkoleniu, w momencie składania zamówienia. W szczególności cena oraz nazwa szkolenia.
4. Informacje znajdujące się na stronie internetowej sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówieniem składa ofertę zakupu określonego szkolenia. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia przez sklep przyjęcia zamówienia zgodnie z §2 pkt 2 Regulaminu.

§ 3 Płatności

1. Klient ma do wyboru formy płatności określone w zakładce Formy płatności.
2. Warunkiem otrzymania dostępu do szkolenia jest zapłata za nie całości ceny podanej w zamówieniu.
3. Formy płatności za szkolenie:
 - przelew online realizowany za pośrednictwem serwisu platnosci24.pl,
 - przelew tradycyjny.

§4 Realizacja zamówienia

1. Informacja o zrealizowaniu zamówienia, czyli przydzieleniu do grupy szkoleniowej przesyłana jest drogą mailową. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie tej wiadomości jeżeli powyższe spowodowane jest przyczynami leżącymi po stronie Klienta.

§ 5 Reklamacje/Rezygnacja ze szkolenia

1. W przypadku reklamacji lub chęci rezygnacji ze szkolenia Uczestnik zobowiązany jest skontaktować się z Salents Agnieszka Grostal drogą mailową pod adresem podanym na stronie sklepu.
2. Sklep rozpatrzy reklamację Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania reklamacji.
3. Reklamacje lub rezygnacje ze szkolenia rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem salents.com

§ 6 Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący Konsumentem może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty otrzymania dostępu do szkolenia.
2. Termin odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od daty zawarcia umowy (od dnia otrzymania dostępu do zakupionego szkolenia).
3. Oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od umowy należy przesłać na adres mailowy firmy podany na stronie sklepu.
4. W terminie 14 dni od odstąpienia przez Klienta od umowy Sklep zwraca Klientowi zapłaconą kwotę.
5. Zwrot zapłaconej kwoty za szkolenie zostanie dokonany na wskazany rachunek bankowy Konsumenta.
6. Zwrot kosztów rozpoczętego szkolenia jest rozpatrywany zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawie konsumenckim (Dz. U. z 2014r. poz. 827).

§ 7

Ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych jest Salents Agnieszka Grostal.
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. nr 101 z 2002r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Dane osobowe przekazane Salents Agnieszka Grostal są chronione prawnie i wykorzystywane wyłącznie do celów rekrutacyjnych i uczestnictwa w szkoleniu.
4. Podawanie danych jest dobrowolne, z tym jednak zastrzeżenie, że niepodanie określonych danych uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia oraz udział w szkoleniu.
5. Klient może wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od Salents Agnieszka Grostal materiałów promocyjnych.
6. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawienia, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Zmiany Regulaminu są publikowane na stronie Sklepu na 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
2. Wszystkie zamówienia przyjęte do realizacji przez Sklep przed dniem zmiany Regulaminu realizowane są na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta.
3. Prawem obowiązującym jest prawo polskie.
4. Wszystkie spory wynikłe podczas realizacji postanowień Regulaminu są rozpatrywane przez sąd właściwy dla Klienta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2018 roku.