

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1.

Postanowienia ogólne Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z funkcjonalności serwisu internetowego prowadzonego pod adresem <http://salents.com/>, a w szczególności zasady korzystania ze sklepu internetowego oraz formularza kontaktowego znajdującego się w ww. serwisie internetowym.

§ 2.

Definicje

Określeniom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące brzmienie:

- a) **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
- b) **Produkty** – specjalistyczne wykłady, testy, ćwiczenia, szkolenia e-learningowe, zestawy prezentacji, materiałów poglądowych, zapisów audio i video, połączonych w merytoryczną całość, obejmujący zakres wiedzy i praktyki, które zostały zaprezentowane przez Usługodawcę w Serwisie w zakładce „Oferta” lub „Szkolenia”, znajdujące się w aktualnej ofercie Usługodawcy,
- c) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin sklepu internetowego oraz świadczenia usług drogą elektroniczną”, regulujący zasady funkcjonowania Serwisu,
- d) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- e) **Serwis** – serwis internetowy, stworzony i prowadzony w języku polskim przez Usługodawcę będący własnością Usługodawcy, znajdujący się pod adresem <http://salents.com/>,
- f) **Sklep** – zorganizowana platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, stworzona i prowadzona w języku polskim przez Usługodawcę w ramach Serwisu, będąca własnością Usługodawcy, za pośrednictwem której Użytkownik może dokonać zakupu Produktu oferowanego przez Usługodawcę,
- g) **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta przez Użytkownika z Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie,
- h) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę za pomocą Serwisu, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi skorzystanie z formularza kontaktowego, Sklepu, newslettera, powiadomienia o dostępności Produktów, bloga i/lub plików do pobrania, zgodnie z Regulaminem,
- i) **Usługodawca /Administrator** – Agnieszka Grostal prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Salents Agnieszka Grostal z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02 – 001 Warszawa, NIP: 7791161038, REGON: 364137978,
- j) **Użytkownik** – Konsument, przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa nadaje osobowość prawną, korzystający z Usługi świadczonej przez Usługodawcę za pomocą Serwisu lub odwiedzający Serwis.

§ 3.

Warunki świadczenia Usług

1. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.
2. Usługodawca zapewnia Użytkownikowi nieodpłatny dostęp do zasobów Serwisu przez czas nieoznaczony, 24 godziny na dobę, każdego dnia tygodnia.
3. Dostęp do Serwisu nie jest uzależniony od spełnienia przez Użytkownika jakichkolwiek specjalnych wymogów. W szczególności dostęp ten nie wymaga od Użytkownika dokonania rejestracji w systemie Serwisu.
4. Korzystanie z Serwisu nie powoduje po stronie Użytkownika instalacji jakiegokolwiek oprogramowania bez jego wiedzy i zgody.
5. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję czy przekazać Usługodawcy swoje dane w ramach Usługi za pośrednictwem Serwisu.
6. Serwis nie umożliwia Użytkownikowi rejestracji, wobec czego Użytkownik każdorazowo korzystając z Serwisu jest obowiązany zaakceptować niniejszy Regulamin.
7. Dostęp do Serwisu, możliwość zapoznania się z informacjami zawartymi w Serwisie oraz możliwość skorzystania z Usług, o których mowa w § 4 poniżej posiadają wszyscy Użytkownicy.
8. Warunkiem skorzystania z Serwisu oraz jego funkcjonalności jest spełnienie przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących wymagań technicznych:
 - a) posiadanie dostępu do sieci Internet,
 - b) użycia przeglądarki internetowej, takiej jak np.:
 - Internet Explorer,
 - Microsoft EDGE,
 - Mozilla Firefox,
 - Google Chrome,
 - Opera,
 - Safari,
 - c) włączonej obsługi ActiveX, JavaScript, Adobe Flash Player i Plików Cookie.
9. Usługodawca świadczy Usługę na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
10. Użytkownik ponosi we własnym zakresie koszty z tytułu uzyskania dostępu do sieci Internet i transmisji danych w związku z korzystaniem z Serwisu, a w przypadku, gdy Użytkownik chce otrzymać informacje od Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej, konieczne jest posiadanie co najmniej jednego aktywnego konta e – mail.
11. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu, a także w sposób niezakłócający funkcjonowania Serwisu.
12. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą wpisania przez Użytkownika w przeglądarce internetowej odpowiedniego adresu Serwisu (URL) zawierającego treści udostępniane w ramach Usługi lub skorzystania przez Użytkownika z przekierowania do strony Serwisu z innej strony internetowej.
13. Rozpoczęcie korzystania z którejkolwiek Usługi opisanej w § 4 poniżej jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy o świadczenie usługi.
14. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi świadczonej drogą elektroniczną. Rozwiązanie umowy o korzystanie z Usługi świadczonej drogą elektroniczną

dokonywane jest poprzez zaprzestanie korzystania z funkcjonalności Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie.

15. Koniec obowiązywania poszczególnych Usług, o których mowa w § 4 poniżej, następuje w momencie spełnienia przez Użytkownika i/lub Usługodawcę wszystkich warunków wskazanych przy danej Usłudze. W takim przypadku umowa o korzystanie z Usługi świadczonej drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.
16. Zapisów ust. 14 i 15 powyżej nie stosuje się do usługi newsletter, plików do pobrania, powiadomienia o dostępności Produktów oraz Sklep. Użytkownik może zaprzestać korzystania w usłudze newsletter na zasadach określonych w § 6 ust. 5 poniżej. Użytkownik może zaprzestać korzystania w usłudze powiadomienia o dostępności Produktów na zasadach określonych w § 7 ust. 5 poniżej. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną odnośnie plików do pobrania zostaje rozwiązana w momencie dostarczenia przez Usługodawcę Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej bezpłatnego pliku. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną odnośnie usługi Sklep zostaje rozwiązana w momencie uiszczenia płatności za Produkt.
17. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Serwisu następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Serwisu,
 - b) powstrzymania się od przesyłania Usługodawcy treści obraźliwych, sprzecznych z prawem, naruszających chronione prawem dobra osobiste osób trzecich, jak również prawa autorskie oraz wizerunek osób trzecich,
 - c) niewykorzystywania Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, czy naruszający dobra osobiste Usługodawcy,
 - d) powstrzymania się od wykorzystywania Usługi do przesyłania Usługodawcy reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym w szczególności poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
 - e) niepodjęcia jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.

§ 4.

Rodzaje świadczonych Usług

Niniejszy Regulamin dotyczy następujących Usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika:

- a) formularza kontaktowego,
- b) newslettera,
- c) powiadomienia o dostępności Produktów,
- d) plików do pobrania np. bezpłatnego e – booka,
- e) bloga oraz
- f) Sklepu.

§ 5.

Formularz kontaktowy

1. Formularz kontaktowy jest usługą dostępną w Serwisie, w zakładce „Kontakt” lub podczas zapoznawania się z Produktami Usługodawcy dostępnymi w zakładce „Szkolenia” po kliknięciu w przycisk „Napisz do nas”.
2. Świadczona przez Usługodawcę usługa formularza kontaktowego polega na odpisaniu na otrzymaną wiadomość od Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości elektronicznej na podany przez Użytkownika w formularzu kontaktowym adres e-mail lub na kontakcie telefonicznym z Użytkownikiem na podany przez niego w formularzu kontaktowym numer telefonu kontaktowego.
3. Formularz kontaktowy umożliwia przesłanie przez Użytkownika wiadomości do Usługodawcy oraz poprzez przekazanie adresu e-mail przez Użytkownika, umożliwia kontakt zwrotny przez Usługodawcę z Użytkownikiem.
4. Z formularza kontaktowego może skorzystać każdy Użytkownik Serwisu po wypełnieniu pól w formularzu kontaktowym i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w tym formularzu w celu kontaktu z Użytkownikiem wraz z udzieleniem odpowiedniej zgody, w zależności od wyboru kanału komunikacji.

§ 6.

Newsletter

1. Usługa newsletter polega na wysyłaniu bezpłatnego elektronicznego biuletynu za pomocą poczty elektronicznej do Użytkowników, o których mowa w ust. 2 poniżej, poprzez moduł mailingowy, zawierającego treści informacyjne o nowych wpisach na blogu prowadzonym przez Usługodawcę, o wydarzeniach branżowych, aktualnościach, jak również informacje handlowe, informacje o charakterze marketingowym oraz informacje o promocjach i usługach Usługodawcy.
2. Usługa newslettera dostępna jest bezpłatnie i bezterminowo dla wszystkich Użytkowników, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz po wyrażeniu zgody na jego otrzymywanie za pośrednictwem Serwisu.
3. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie newslettera dostępny jest na stronie Serwisu, w zakładce „Kontakt” pod formularzem kontaktowym.
4. Użytkownik po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, aby otrzymywać newsletter, zobowiązany jest potwierdzić swoją chęć otrzymywania newslettera od Usługodawcy klikając w link aktywacyjny, który zostanie przesłany w pierwszej wiadomości e-mail od Usługodawcy na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas wypełniania formularza rejestracyjnego. Po kliknięciu w link aktywacyjny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, adres e-mail Użytkownika zostanie umieszczony w bazie mailingowej Usługobiorcy, w celu przesłania newslettera Użytkownikowi.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera poprzez kliknięcie hiperłącza o treści „Wypisz się” lub hiperłącza o innej nazwie, ale tożsamym znaczeniu, zawartego u dołu każdej wiadomości e-mail przesyłanej Użytkownikowi wraz z treścią newslettera.

6. Treść newslettera objęta jest prawami autorskimi, które przysługują Usługobiorcy i podlega ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§ 7.

Powiadomienia o dostępności Produktów

1. Usługa powiadomienia o dostępności Produktów polega na wysyłaniu bezpłatnego powiadomienia za pomocą poczty elektronicznej do Użytkowników, o których mowa w ust. 2 poniżej, poprzez moduł mailingowy, zawierającego informacje o dostępności Produktu (np. dostępnych rodzajach szkoleń i terminach ich przeprowadzenia).
2. Usługa powiadomienia o dostępności Produktów dostępna jest bezpłatnie i bezterminowo dla wszystkich Użytkowników, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego oraz po wyrażeniu zgody na otrzymywanie ww. powiadomień za pośrednictwem Serwisu.
3. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie powiadomienia o dostępności Produktów dostępny jest na stronie Serwisu, przy szczegółowej informacji odnośnie konkretnych szkoleń otwartych (zakładka „Szkolenia”, podstrona „Szkolenia otwarte”) pod działem „Częste pytania”.
4. Użytkownik po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, o którym mowa w ust. 3 powyżej, aby otrzymywać powiadomienia o dostępności Produktu, zobowiązany jest potwierdzić swoją chęć otrzymywania takiego powiadomienia od Usługodawcy klikając w link aktywacyjny, który zostanie przesłany w pierwszej wiadomości e – mail od Usługodawcy na adres e – mail wskazany przez Użytkownika podczas wypełniania formularza rejestracyjnego. Po kliknięciu w link aktywacyjny adres e – mail Użytkownika zostanie umieszczony w bazie mailingowej Usługobiorcy w celu przesłania powiadomienia o dostępności Produktu.
5. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powiadomienia poprzez kliknięcie hiperłącza o treści „Wypisz się” lub hiperłącza o innej nazwie, ale tożsamym znaczeniu, zawartego u dołu każdej wiadomości e-mail przesyłanej Użytkownikowi wraz z treścią powiadomienia o dostępności Produktu.

§ 8.

Pliki do pobrania

1. Usługa plików do pobrania polega na udostępnieniu Użytkownikowi przy pomocy Serwisu bezpłatnego e-booka zawierającego treści informacyjne, edukacyjne, promocyjne lub reklamowe na temat Usługodawcy oraz podmiotów trzecich, współpracujących z Usługodawcą lub innych materiałów w formacie pdf.
2. Udostępnione przez Usługodawcę pliki do pobrania Użytkownik może pobrać bezpłatnie w Serwisie, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, stanowiącego jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymanie plików do pobrania.
3. Wszystkie pliki udostępnione przez Usługodawcę Użytkownikowi do pobrania z Serwisu są chronione prawami autorskimi i podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Pobrane pliki mogą być przechowywane i odtwarzane na urządzeniach elektronicznych Użytkownika. Usługodawca nie udziela zgody na jakąkolwiek edycję pobranych plików ani na ich dalszą redystrybucję. Wykorzystanie treści udostępnionych plików do pobrania i ich udostępnianie osobom trzecim wymaga pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.

4. Usługodawca nie wyraża zgody na publikowanie treści zawartych w pobranych plikach jako treści własnych, na komercyjne wykorzystywanie pobranych plików, modyfikowanie, zmienianie, usuwanie zabezpieczeń udostępnionych plików do pobrania. Pobrane pliki są przeznaczone wyłącznie do własnego użytku osobistego Użytkownika.

§ 9.

Blog

1. Usługa polega na udostępnieniu przez Usługodawcę przy pomocy Serwisu odrębnych, uporządkowanych chronologicznie wpisów zawierających osobiste przemyślenia, uwagi, komentarze, rysunki, nagrania (audio i wideo) Usługodawcy, znajdujące się w zakładce Serwisu „Blog”, pod adresem www.blog.salents.com.
2. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, Usługodawca udostępnia Użytkownikowi możliwość:
 - a) pobrania bezpłatnego e - booka klikając w przycisk „Pobierz ebooka”, dostępnego na głównej stronie bloga Usługodawcy,
 - b) skorzystania z funkcji newslettera, który jest dostępny na głównej stronie bloga Usługodawcy w zakładce „Najlepszy newsletter o sprzedaży”,
 - c) kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na głównej stronie bloga Usługodawcy w zakładce „Kontakt”.
3. W ramach elementów usługi, o których mowa w ust. 2 powyżej, stosuje się odpowiednio zapisy § 5, § 6 i § 8 powyżej.

§ 10.

Sklep

1. Usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi zorganizowanej platformy informatycznej, za pośrednictwem której Użytkownik może dokonać zakupu Produktu oferowanego przez Usługodawcę.
2. Użytkownik może dokonać zakupu Produktu po kliknięciu w przycisk „Kupuję bilet”, który jest dostępny przy poszczególnym Produkcie, określeniu liczby Produktów oraz kliknięciu przycisku „Dodaj do koszyka”.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej, Użytkownik zostanie przeniesiony do podsumowania swojego zamówienia na stronie „Koszyk”, na której również może zmienić liczbę zakupionych Produktów. Użytkownik ma również możliwość wpisania kodu kuponu promocyjnego w odpowiednim polu, po otrzymaniu kuponu promocyjnego od Usługobiorcy lub podmiotów współpracujących z Usługobiorcą. Zasady przyznawania kuponu promocyjnego będą każdorazowo określone w oddzielnym dokumencie lub regulaminie.
4. Użytkownik potwierdza zgodność złożonego przez siebie zamówienia na Produkty oraz na ich ilość klikając przycisk „Przejdź do kasy”.
5. Użytkownik po wykonaniu czynności wskazanych w ust. 2 – 4 powyżej zostanie przeniesiony do strony „Zamówienie”, zawierającej miejsca przeznaczone do uzupełnienia informacji przez Użytkownika, niezbędnych do zrealizowania złożonego zamówienia na Produkty, takie jak imię, nazwisko, nazwę firmy, kraj, dane adresowe, numer telefonu, adres e – mail, miejsce przeznaczone na uwagi do zamówienia oraz podsumowanie złożonego zamówienia.

6. Na stronie „Zamówienie”, o której mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownik ma możliwość wyboru jednej z dwóch możliwości uiszczenia płatności za Produkt, to jest przy pomocy platformy płatniczej „Przelewy24” lub poprzez tradycyjny przelew bankowy.
7. W celu zakończenia zamówienia Produktów i potwierdzenia złożenia zamówienia Użytkownik po dokonaniu wyboru płatności, o którym mowa w ust. 6 powyżej, powinien kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
8. W przypadku wyboru płatności przez Użytkownika za Produkt przy pomocy platformy płatniczej „Przelewy24” Użytkownik, zobowiązany jest do postępowania zgodnie z instrukcją znajdującą na tej platformie płatniczej oraz do przestrzegania jej regulaminu.
9. W przypadku wyboru płatności przez Użytkownika za Produkt przy pomocy przelewu tradycyjnego, Użytkownik otrzyma od Usługodawcy poprzez wiadomość e – mail niezbędne informacje o sposobie dokonania płatności za Produkt zgodnie ze złożonym zamówieniem.
10. W przypadku, gdy Użytkownik chce otrzymać fakturę VAT za zakupiony Produkt powinien przesłać wiadomość do Usługodawcy na adres e-mail: salents@salents.com i wskazać dane niezbędne do wystawienia faktury VAT takie jak: nazwa firmy, siedziba firmy, numer NIP.
11. Użytkownik, poza możliwością skorzystania ze Sklepu, może złożyć zamówienie na Produkt poprzez:
 - a) formularz kontaktowy dostępny w Serwisie, o którym mowa w § 5 powyżej,
 - b) przesłanie wiadomości z chęcią zakupu Produktu na adres e – mail: salents@salents.com.
12. W przypadku, gdyby Użytkownik zamówił Produkt w sposób wskazany w ust. 11 powyżej, powinien w treści wiadomości do Usługodawcy wskazać co najmniej swoje dane kontaktowe, takie jak imię, nazwisko, adres e–mail, telefon kontaktowy, nazwę Produktu oraz jego ilość. Użytkownik może wskazać więcej niż jeden Produkt zgodnie z obowiązującą ofertą Usługodawcy.
13. W przypadku, gdy Użytkownik chce otrzymać fakturę VAT za zakupiony Produkt powinien w treści wiadomości do Usługodawcy wskazać oprócz danych, o których mowa w ust. 12 powyżej, dane niezbędne do wystawienia faktury VAT takie jak: nazwa firmy, siedziba firmy, numer NIP.
14. Po otrzymaniu od Użytkownika informacji, o której mowa w ust. 12 powyżej, Usługodawca prześle Użytkownikowi wiadomość e–mail zawierającą potwierdzenie otrzymanego zamówienia na Produkty oraz wszelkie niezbędne dane służące do finalizacji zamówienia, a w szczególności niezbędne informacje o sposobie dokonania płatności za Produkt zgodnie ze złożonym zamówieniem.
15. Po otrzymaniu od Użytkownika informacji, o której mowa w ust. 13 powyżej, Usługodawca po prześle Użytkownikowi wiadomość e–mail zawierającą fakturę VAT wystawioną za zakupiony Produkt.
16. Szczegółowe informacje o Produkcie znajdują się w Serwisie w zakładce „Oferta” lub „Szkolenie”. W przypadku, gdyby Użytkownik posiadał dodatkowe pytania odnośnie Produktu może skontaktować się z Usługodawcą poprzez przesłanie wiadomości e–mail na adres: salents@salents.com lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem (+48) 882764675 lub poprzez formularz kontaktowy, o którym mowa w § 5 powyżej.
17. Ceny podane w Serwisie odnośnie poszczególnych Produktów wyrażone są w kwotach brutto i zawierają podatek VAT.

§ 11.

Reklamacje

1. Użytkownik w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi objętej Regulaminem ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Użytkownik może zgłosić Usługodawcy reklamację, o której mowa w ust. 1 powyżej w formie:
 - a) elektronicznej poprzez przesłanie treści reklamacji na adres e - mail Usługodawcy: salents@salents.com lub
 - b) pisemnej, przesyłając treść reklamacji na adres siedziby Usługodawcy: Salents Agnieszka Grostal z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02 – 001 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja Użytkownika powinna zawierać, co najmniej dane Użytkownika w zakresie imienia i nazwiska i/lub nazwy firmy, adresu do korespondencji/adresu siedziby firmy oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania reklamacji od Użytkownika.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Użytkownikowi na papierze lub innym trwałym nośniku.
6. Użytkownik będący Konsumentem uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, to jest do:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu,
 - b) zwrócenia się do Rzecznika Finansowego,
 - c) skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 12.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. W przypadku skorzystania z usługi Sklep, Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić na piśmie od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty potwierdzenia złożonego zamówienia zgodnie z § 10 ust. 7 lub § 10 ust. 13 powyżej, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wzór formularza oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr. 1 do Regulaminu.
3. Do zachowania terminu wskazanego w ust. 1 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu na piśmie przed jego upływem.
4. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres siedziby Usługodawcy: Salents Agnieszka Grostal z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02 – 001 Warszawa.
5. W razie odstąpienia przez Użytkownika będącego Konsumentem, Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań, zaś Usługodawca w przypadku uiszczenia przez Użytkownika będącego Konsumentem płatności za Produkt, niezwłocznie, nie później niż w przeciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu, zwróci na rachunek bankowy, z którego otrzymał płatność całą kwotę uiszczoną przez Użytkownika będącego Konsumentem.
6. Usługodawca dokona zwrotu płatności, o której mowa w ust. 5 powyżej przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik będący Konsumentem

wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu środków, który nie będzie wiązał się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 13.

Prawo własności intelektualnej

1. Serwis zawiera informacje i materiały (np. teksty, grafiki, logotyp, zdjęcia, pliki audio, wideo, pliki z danymi, prezentacje, e – booki itp.) chronione prawem autorskim i/lub prawem własności przemysłowej.
2. Wszelkie prawa do informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej przysługują Usługodawcy.
3. Użytkownik może korzystać z informacji i materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej zamieszczonych w Serwisie wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku. Korzystanie z informacji i materiałów w innym zakresie niż ten, o którym mowa w zdaniu poprzednim wymaga zgody Usługodawcy.

§ 14.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Agnieszka Grostal prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Salents Agnieszka Grostal z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 81, 02 – 001 Warszawa, NIP: 7791161038, REGON: 364137978, w rozumieniu RODO.
2. Administrator będzie zbierał bezpośrednio i przetwarzał dane osobowe Użytkownika w postaci: imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, numeru telefonu, historii dostępu do Serwisu zarządzanego i prowadzonego przez Administratora, daty tego dostępu, lokalizacji w chwili uzyskania dostępu oraz adresu IP, w przypadku reklamacji lub odstąpienia od Umowy również adresu zamieszkania lub adresu do korespondencji, zaś w przypadku przesłania żądania otrzymania faktury VAT, również nazwy, siedziby, numeru NIP.
3. Administrator może także zbierać dane osobowe Użytkownika, o których mowa w ust. 2 powyżej niebezpośrednio, w przypadku, gdy:
 - a) Użytkownik dzieli się treściami w mediach społecznościowych, na stronach internetowych lub w aplikacjach związanych z produktami lub działalnością Administratora bądź w odpowiedzi na materiały promocyjne w mediach społecznościowych, lub
 - b) Administrator czyta informacje zebrane przez inne strony internetowe (na przykład Administrator może umieścić reklamę na stronie internetowej należącej do osoby trzeciej i gdy Użytkownik kliknie na tę reklamę, Administrator może otrzymać informacje na temat Użytkownika oraz innych osób odwiedzających tę stronę internetową, aby dokonać pomiaru zasięgu i skuteczności tej reklamy).
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO by móc zapewnić najlepszą obsługę w Internecie oraz w zakresie i w celu:
 - a) wykonania Umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania poprzez dostosowywanie produktów i usług Administratora do potrzeb Użytkownika, do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

- c) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci wiadomości e – mail oraz na wykorzystywanie podanego adresu e – mail do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej, do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - d) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych umożliwiających realizację obowiązków wynikających z prawa polskiego, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - e) w celach analitycznych lub statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegający na wykorzystywaniu analiz finansowych i sprzedażowych na potrzeby wewnętrznego raportowania i wyznaczania optymalnych kierunków rozwoju Administratora,
 - f) badania satysfakcji ze świadczenia usług – ponieważ przetwarzanie danych osobowych w tym celu jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest prowadzenie badań satysfakcji ze świadczonych przez Administratora usług,
 - g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanym ze świadczeniem Usługi lub z przetwarzaniem danych osobowych – przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
5. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie polegać będzie na ewentualnym zaproponowaniu produktu lub usługi najlepiej dopasowanej do potrzeb Użytkownika, jednak żadna decyzja wiążąca dla Użytkownika i/lub Administratora nie będzie podejmowana w sposób zautomatyzowany.
6. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być następujące podmioty:
- a) upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. organy podatkowe i inne uprawnione organy administracji rządowej i samorządowej, a także organy wymiaru sprawiedliwości i inne uprawnione instytucje (np. nadzór finansowy, firmy ubezpieczeniowe w zakresie likwidacji szkód),
 - b) funkcjonariusze publiczni np. notariusz, komornik, syndyk, kurator sądowy,
 - c) upoważnione do ich otrzymania na podstawie odrębnych dokumentów, np. na podstawie umów, takie jak podwykonawcy i zewnętrzne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, takie jak:
 - z zakresu doręczenia korespondencji i przesyłek, w tym również operatorom pocztowym i firmom kurierskim,
 - drukarskie i archiwalne,
 - informatyczne i telekomunikacyjne,
 - księgowo i podatkowe, prawne, brokerskie i z zakresu likwidacji szkód,
 - ochroniarskie,
 - zarządcy nieruchomości,
 - doradcze, audytorskie i kontrolne,
 - windykaty.
7. Administrator przekaze dane osobowe Użytkownika podmiotom wskazanym w ust. 6 powyżej wyłącznie w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do realizacji obowiązków i uprawnień Administratora wynikających m. in. z przepisów obowiązującego prawa i/lub Umowy.

8. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale konieczne do spełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z funkcjonalności Serwisu oraz realizacji Umowy.
9. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. w zakresie:
 - a) wykonania Umowy – do momentu zakończenia obowiązywania Umowy, realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Umowy przez obie strony lub do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu,
 - b) marketingu bezpośredniego, w tym profilowania w tym celu poprzez dostosowywanie produktów i usług do osoby potencjalnie odwiedzającej Serwis – do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu,
 - c) przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną w postaci wiadomości e – mail oraz na wykorzystywanie podanego adresu e – mail i numeru telefonu do prowadzenia marketingu bezpośredniego za pośrednictwem poczty elektronicznej i drogą telefoniczną – do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu,
 - d) spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych – do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa lub do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu,
 - e) analitycznych lub statystycznych – do momentu sporządzenia podsumowania przeprowadzonych badań analitycznych czy statystycznych lub do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu,
 - f) badania satysfakcji ze świadczonych usług – do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu,
 - g) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze świadczeniem usług na podstawie Umowy albo roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych lub do momentu zgłoszenia przez Użytkownika sprzeciwu.
10. Administrator oświadcza, iż w celu ochrony danych osobowych stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi obowiązujących przepisów prawa, w tym spełniające również wymogi wskazane w RODO.
11. Administrator oświadcza, że nie będzie dzielić się danymi osobowymi Użytkownika, sprzedawać ich, wynajmować ani ujawniać w sposób inny niż to opisano w niniejszym paragrafie, chyba że taki obowiązek będzie wynikał z przepisów obowiązującego prawa.
12. W związku z tym, że dane osobowe Użytkownika mogą być przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej (e – mail), Administrator informuje o ewentualnym zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – EOG) w sytuacji, gdyby serwer poczty znajdował się poza terytorium Unii Europejskiej.
13. W przypadku przetwarzania danych osobowych poza EOG Administrator zapewni ochronę transgranicznego przetwarzania danych przy zastosowaniu właściwych środków bezpieczeństwa.
14. Administrator zobowiązuje się do:
 - a) zabezpieczenia danych osobowych Użytkownika poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, o których mowa w art. 32 - 36 RODO,

- b) dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
15. Administrator będzie dokumentował wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych Użytkownika, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze mające na celu przeciwdziałanie ewentualnym dalszym naruszeniom.
 16. Administrator zobowiązuje się do powiadomienia Użytkownika o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych mogło spowodować ryzyko naruszenia jego praw i/lub wolności.
 17. Po cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych lub po zgłoszeniu przez Użytkownika sprzeciwu, Administrator zobowiązuje się usunąć lub zwrócić Użytkownikowi wszystkie powierzone mu dane osobowe, nie pozostawiając sobie żadnych kopii. Obowiązek ten nie dotyczy kopii dokumentów spraw, w których toczy się postępowanie przed organami ścigania i sądowymi, a także nie będzie miał zastosowania, jeśli z powszechnie obowiązujących przepisów prawa będzie wynikał obowiązek Administratora do dalszego przetwarzania tych danych osobowych.
 18. Administrator informuje, że Użytkownik ma prawo:
 - a) dostępu do treści swoich danych,
 - b) sprostowania swoich danych,
 - c) żądać usunięcia swoich danych,
 - d) żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych,
 - e) do przenoszenia swoich danych,
 - f) wniesienia sprzeciwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych,
 - g) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (na podstawie udzielonej zgody), którego dokonano przed jej cofnięciem.
 19. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa), gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. Użytkownik Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z Usługi oraz przestrzegać postanowień Regulaminu.
2. Treść Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez jego wydrukowanie, zapisanie na trwałym nośniku lub pobranie w każdej chwili z Serwisu.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Nazwy paragrafów mają charakter porządkowy i nie są wiążące dla Stron.
5. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2018 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

Miejscowość, data

Imię i nazwisko

Adres Użytkownika

Salents Agnieszka Grostal
Al. Jerozolimskie 81
02 – 001 Warszawa
budynek WOBC, X piętro,

***OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA***

*Niniejszym oświadczam, iż z zachowaniem 14-dniowego terminu, odstępuję od zawartej w dniu _____
umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.*

Imię i nazwisko
[odręczny podpis]